

## Modalités d'accueil :

Le partenaire souhaitant y orienter un usager prend contact au préalable avec le SIAO.

Un entretien est effectué par un travailleur social, afin d'expliquer l'accueil de jour et prendre en compte les questionnements de l'utilisateur.

Il permet d'évaluer les besoins afin de déterminer l'accueil ou non de la personne au sein du service.

## L'équipe sociale :

L'accueil de jour est encadré par un travailleur social et la maîtresse de maison, afin de préparer les repas et de mettre en place les différentes démarches administratives.

Cependant, toute l'équipe du SIAO reste à disposition pour un renseignement, une discussion, un échange...



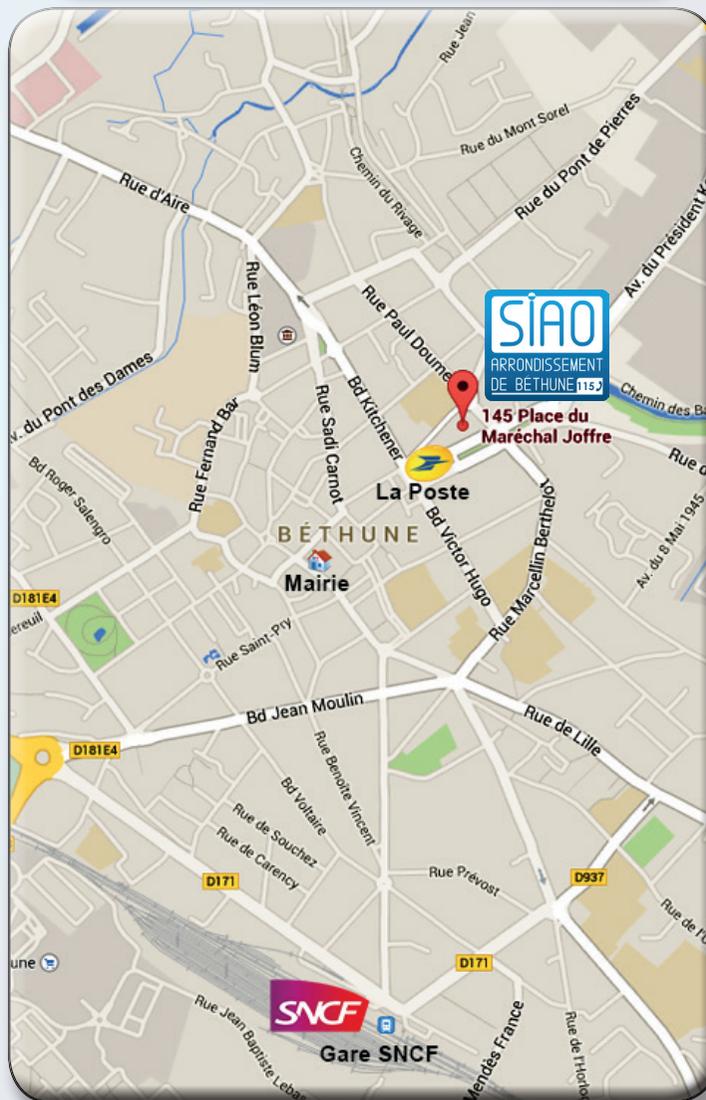
## SIAO

145, Place Joffre - 62400 Béthune

Tél : 03.91.80.03.33

Fax : 03.21.56.90.72

Ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h,  
le dimanche et les jours fériés de 10h à 18h



## ACCUEIL DE JOUR

au SIAO de l'arrondissement de Béthune



Accueil

Information

Orientation

Écoute



Plaquette destinée  
aux partenaires



« C'est un lieu d'écoute, d'échange, de soutien et d'information pour les personnes accueillies. »

## Qu'est ce que l'accueil de jour ?

L'accueil de jour est un espace de rencontre, un lieu de restructuration du lien social, permettant un temps d'accueil et d'écoute privilégiée.

L'objectif prioritaire de l'accueil de jour est de mobiliser les personnes, de les accompagner, pour ensuite tenter de faire émerger un projet.

L'accueil de jour est un soutien pour la personne accueillie. En effet, il s'agit d'un lieu d'échanges basé sur les besoins et les attentes de l'utilisateur.

## Les missions :

- Assurer un accueil convivial, un lieu, un contact
- Assurer une écoute, un premier accompagnement et orienter vers des structures d'hébergement ou des services spécialisés (accès aux droits, accès aux soins...)
- Proposer un lieu de sociabilité, d'échange et d'abri dans la journée
- Mettre à disposition des personnes des prestations de base : repas chaud le midi, douche, kit santé (hygiène), laverie et bagagerie, infirmerie...

## Quel public visé ?

L'accueil de jour reçoit des personnes majeures en rupture d'hébergement ou de lien social.

Les hommes seuls, femmes seules et familles y sont accueillis.

L'accueil de jour est destiné aux personnes sans abri ayant besoin d'un soutien.

Les personnes accueillies participent aux tâches de la vie quotidienne du service, et prennent ainsi part au fonctionnement de celui-ci.



## Selon les usagers...

" Bien accueillis "

" Aimable "

" Chaleur "

" Convivial "

" Musique "