

# L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

L'accueil de jour est encadré par un travailleur social et une maîtresse de maison qui animent le quotidien.

Ils sont les interlocuteurs privilégiés pour toutes demandes des usagers.



## “ CE QU'EN PENSENT LES USAGERS

« Bien accueillis »

« Aimable »

« Chaleur »

« Convivial »

« Musique »

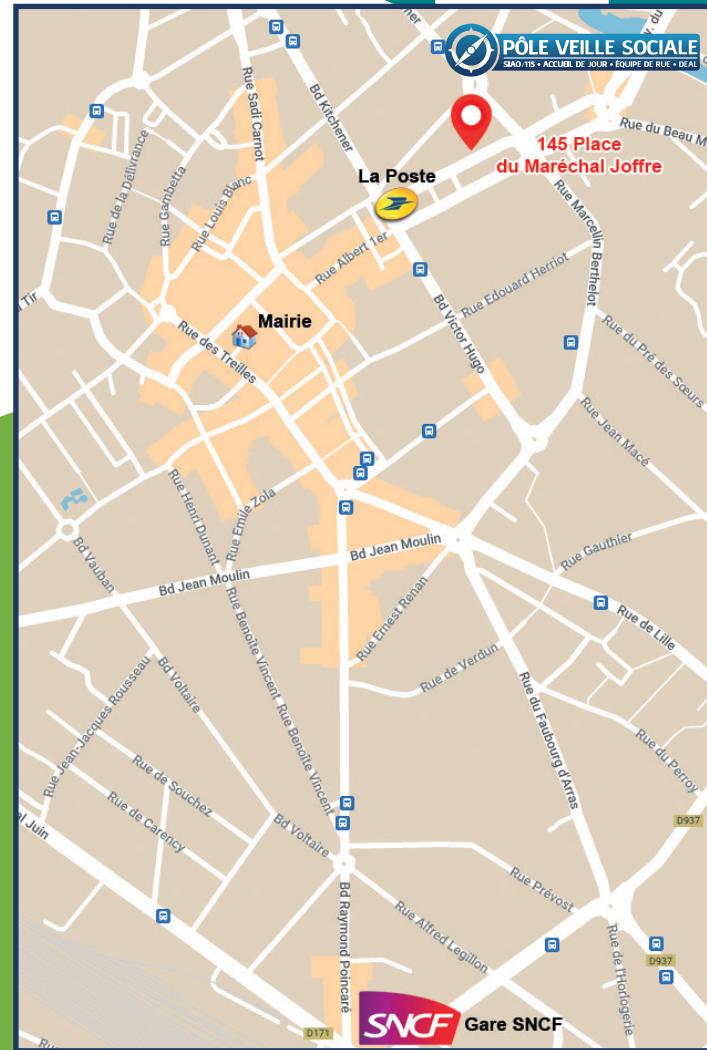
## ACCUEIL DE JOUR DU PÔLE VEILLE SOCIALE

45 rue du Docteur Dhenin  
62400 BÉTHUNE

03.91.80.03.33

siao-bethune@habitat-insertion.fr

Ouvert du lundi au samedi de 8h00 à 20h00,  
le dimanche et les jours fériés de 10h00 à 18h00.



V. 07/2022



PÔLE VEILLE SOCIALE  
SIAO/115 • ACCUEIL DE JOUR • ÉQUIPE DE RUE • DEAL



## ACCUEIL DE JOUR

DU PÔLE VEILLE SOCIALE  
DE L'ARRONDISSEMENT DE BÉTHUNE

ACCUEIL  
INFORMATION  
ORIENTATION  
ÉCOUTE



À destination des partenaires

## QU'EST CE QUE L'ACCUEIL DE JOUR ?



L'accueil de jour est un espace de rencontre, un lieu favorisant le lien social, permettant un temps d'accueil et d'écoute privilégiée.

L'objectif prioritaire de l'accueil de jour est de permettre aux personnes de se poser, de bénéficier des aides de première nécessité.

C'est un lieu de soutien pour les personnes accueillies.

L'accueil de jour est également un lieu d'échange et d'accompagnement qui vise à (re)mobiliser la personne sur son projet.

## ► LES MISSIONS

- Proposer un accueil convivial
- Proposer un lieu sécurisant où passer la journée, échanger, exprimer ses besoins
- Assurer une écoute, un premier accompagnement et orienter vers des structures d'hébergement ou des services spécialisés
- Mettre à disposition des prestations de base : repas, douche, laverie, bagagerie, infirmerie, accès au numérique...etc...

## ► PUBLIC VISÉ

L'accueil de jour reçoit des personnes majeures en rupture d'hébergement ou de lien social.

Les hommes seuls, femmes seules et familles y sont accueillis.

L'accueil de jour est destiné aux personnes sans abri ayant besoin d'un soutien. Les personnes accueillies participent aux tâches de la vie quotidienne et prennent ainsi part au fonctionnement du service.



## ► MODALITÉS D'ACCUEIL

Le partenaire souhaitant y orienter un usager prend contact au préalable avec le Pôle Veille Sociale.

Un entretien est effectué par un travailleur social, afin de présenter l'accueil de jour et prendre en compte les questionnements de l'usager.

Il permet d'évaluer les besoins afin de déterminer l'accueil ou non de la personne au sein du service.

